

Ophélie Bourque

(514) 965-3424 • ophelie.bourque@mail.mcgill.ca • www.linkedin.com/in/opheliebourque

GPA: 3.61

EXPÉRIENCE ÉDUCATIVE

Université McGill – Faculté de gestion, Desautels Montréal, Canada
Baccalauréat en commerce, Gestion générale, Septembre 2021 – Mai 2025E
Mineure en économie, Concentration en développement durable

Collège Jean-de-Brébeuf – Programme IB Montréal, Canada
Baccalauréat international en économie 2019– 2021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Café Dépanneur Montréal, Canada
Assistance opérationnelle, Barista, et Serveuse Août 2023 – Présent

- J'ai collaboré avec la nouvelle direction pour introduire des stratégies de développement de produits et d'améliorations des RH, contribuant à l'efficacité opérationnelle.
- J'ai dirigé l'analyse des clients et des employés pour optimiser les offres de produits et les processus internes, en conduisant une révision du menu qui a augmenté l'accessibilité et la satisfaction des clients pendant les pressions inflationnistes.
- J'ai appris la valeur de la fidélité de la clientèle en favorisant une clientèle solide et fidèle grâce à un service personnalisé et à une attention à leurs besoins.

Écorécréo Montréal, Canada
Superviseuse dans un lieu de location. Juin 2020 – Septembre 2021

- Promue superviseuse en un an, gérant de manière autonome une équipe de 4 personnes et résolvant 100 % des plaintes des clients sur site.
- Superviser les opérations quotidiennes et déléguer des responsabilités tout en gérant un environnement de travail rapide et non supervisé.

LEADERSHIP ET ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

B Local Québec. Montréal, Canada
Membre Octobre 2024 – Présent

- Référée à l'adhésion et au travail bénévole par un membre du conseil d'administration après avoir démontré mon engagement envers la communauté locale B Corp.

Réseau des Femmes en Environnement Montréal, Canada
Membre Août 2024 – Présent

- Engagée par intérêt pour leur programme de mentorat, visant à connecter les femmes dans des rôles durables au sein des entreprises et à favoriser le développement professionnel dans le secteur du développement durable.

Réseau de développement durable Desautels.

Directrice d'événements

Montréal, Canada
Août 2024 – Présent

- Développer des stratégies événementielles visant à impliquer les étudiants dans des sujets de développement durable, positionnant DSN comme une ressource clé.
- Augmenter la participation aux événements (de 3 à 21 participants) et stimuler le recrutement de mentorés (de 5 à 27 candidats) en deux semaines.
- Diriger une équipe de 4 personnes (2 coordonnateurs, 2 mentorés), mettre en œuvre des cadres de mentorat et de leadership pour favoriser la cohésion et la responsabilisation de l'équipe, ce qui se traduit par une planification d'événements plus efficace et une dynamique d'équipe plus forte.

Réseau de développement durable Desautels

Coordonnatrice d'événements

Janvier 2024 – Mai 2024

CASCO McGill, Organisation caritative étudiante

Directrice des talents

Montréal, Canada
Août 2024 – Présent

- Superviser deux coordinateurs et gérer la logistique pour produire des spectacles qui optimisent l'engagement et améliorent l'expérience globale des participants.

CASCO McGill, Organisation caritative étudiante

Directrice des relations avec les designers

Septembre 2022 – Janvier 2023

- J'ai analysé et restructuré les processus de sensibilisation et de recrutement, en identifiant les inefficacités des années précédentes.
- Mise en œuvre d'une nouvelle stratégie, un plan de sensibilisation personnalisé, qui a amélioré la fiabilité et les taux de réponse pour la participation des concepteurs.
- A fait preuve de leadership en s'éloignant des méthodes traditionnelles pour donner du pouvoir aux petits designers et aux marques étudiantes, favorisant ainsi un sentiment de communauté et de diversité.

SUIT MTL, Organisation caritative étudiante

Développement des affaires

Montréal, Canada
Novembre 2023 – Mai 2024

- Développé des solutions stratégiques pour améliorer la communication d'entreprise grâce à une communication personnalisée auprès des entreprises locales.
- A initié des liens avec des acteurs plus importants pour étendre l'offre au-delà de la communauté de McGill et établir des partenariats avec des entreprises basées à Montréal.

First Year Involvement Club McGill,

Equipe Logistique et Marketing

Montréal, Canada
Septembre 2021 – Avril 2022

Backpack, Europe,Asie du Sud-Est

Mai 2022 – Août 2022 ; Mai 2023-Août 2023

- J'ai élargi mon réseau mondial en m'engageant auprès d'entrepreneurs distants et par le biais de programmes Workaway, acquérant ainsi un aperçu des pratiques et des tendances commerciales internationales.
- J'ai formé ma vision internationale grâce à des expériences immersives, améliorant ma capacité à m'engager efficacement dans des environnements multiculturels.

COMPÉTENCES ET INTÉRÊTS

Compétences linguistiques: Français, Anglais, Cours d'initiation au japonais

Compétences informatiques: Word, Excel, PowerPoint, Drive, Adobe Reader, Ableton Live, Introduction à PostgreSQL

Intérêts: Économie circulaire, Littérature dystopique, Cuisine, Salsa